



天主教花蓮教區醫療財團法人  
台東聖母醫院  
ST. MARY'S HOSPITAL

我把平安留給你們，我將我的平安賜給你們；我所賜給你們的，不像世界所賜的一樣。你們心裡不要煩亂，也不要膽怯。(若14:27)

發行人：林瑞祥 / 編輯顧問：陳良娟、劉富貴 / 執行小組：藍世昌、楊瑋華 / 發行單位：台東天主教聖母醫院 / 院址：950台東市杭州街2號  
電話：089-322833/ 愛心專線：0800-053-553(你為善、我為善) / 傳真：089-349907 網址：www.st-mary.org.tw/ 郵政劃撥：06620781 戶名：台東天主教聖母醫院

<b>1</b> 本期摘要	<b>2</b> 專題企劃 美麗的奇蹟	<b>3</b> 聖母傳愛 感動·祝福·安寧10年	<b>4</b> 聖母傳愛 感動·祝福·安寧10年
<b>5</b> 聖母傳愛 我在安寧病房看到的感動	<b>6</b> 活動寫真 在台東部落看見在地老化的萌芽	<b>7</b> 大事紀 門診時間 聖母醫院大事紀	<b>8</b> 健康生活 安寧傳愛嘉年華



宗旨：愛主愛人、尊重生命、為窮人服務 願景：建構醫療福傳網絡，落實四全醫療照護 目標：成為東部安寧療護及健康促進中心

# 愛就從 一張病床做起



「愛是分享！我們的使命就是把  
天主賜給我們的愛，充滿這世界。」

—德蕾莎修女—

## 文 編輯部

記得十年前安寧病房籌備期間，聖母醫院正精打細算準備購買必要的醫療設備及器材，在估價時發現，一個普通病床床墊只需幾千元，而最好的抗菌防褥瘡床墊大約是普通床墊十二倍的價錢。雖然台東聖母醫院已為拮据的經濟及龐大的設備經費傷透腦筋，但當時的院長鄭雲修女仍舊特別指示「愛就從一張病床做起」，她說：「病人病了，常不能自如行動，大部分的時間都在床上，病床是否舒適？對病人影響最大，不要讓病人再受苦了，我們即使縮衣節食，也要讓病人享有最舒適的床墊」。就這樣醫院購買了市面上最舒適的抗菌防褥瘡床墊，睡過的病人都知道，這個愛的床墊不一樣就是不一樣；這就是聖母醫院秉持以「大愛做小事」的精神，永遠提供給病人們最好、最舒適的服務。

在各界的支持鼓勵下，經過半年多的籌備，2004年4月復活節前，台東聖母醫院的安寧病房—恩典家園正式成立，讓台東地區終於有了第一家的安寧病房；醫院也將安寧居家照護與住院式服務做最有效的整合，努力發展出具東部人文特色的安寧照護模式，希望能讓東部病患在人生最後旅程，同樣享有尊嚴與平安！是基督的愛催迫著我們、是所有恩人的愛心督促著聖母醫院努力將愛化為實際行動，為台東末期病患打造一個安寧舒適的家。

時光荏苒，回首檢視這十年來，不只是安寧療護服務，獲得鄉親父老兄弟姐妹們的熱烈迴響；我們的醫療服務、居家護理、送餐服務、部落關懷及各項「愛的服務…等」，也得到眾多的肯定與支持。感謝聖母夥伴們的全心全意的奉獻與投入，醫院所堅持的理想得以繼

續向前邁進，一步一腳印的耕耘方式雖然緩慢，但卻能逐步展現踏實的成效。在十週年的此刻，醫院還能繳出一張像樣的成績單，這全都要歸功於所有肯定與支持我們的朋友們及天主特別的恩寵，謝謝您們！

台東聖母醫院是守護台東人健康的醫院，我們堅持「別人不做我們做、別人不去我們去」的理念。1961年在台灣的「後山」開始為貧病需要的人提供熱切的服務，從來沒有因病患付不出醫藥費而拒絕服務，在台東長達172公里的醫療服務線，聖母醫院填補了政府的漠視、社會的遺忘；五十多年來，不管台灣從

貧窮到富有、從農業到高科技，天主教的修女們無怨無悔的為這塊土地奉獻青春、付出生命，始終如一！

我們深信「愛的體認在實踐中」！因為每個人都有愛的潛力，只是常常沒有機會發揮！而聖母醫院堅持為後山末期病患及窮人服務的理想，是妳、我可以化愛為行動力的地方！只是，偏鄉台東需要我們關懷服務的工作越來越多，範圍也越來越廣，雖然我們辛勤耕耘，但總嫌不足；因此，我們更需要您潛藏在內心的愛與我們一起發光發熱，您的愛心與支援，才是我們能夠繼續為後山窮人們提供健康照顧最大的原動力。

# 美麗的奇蹟

■ 文 黃柏榮 本院乳腺健康中心主任



台東聖母醫院乳腺健康中心自去年開幕至今已滿一年了，從剛開始猶如一個小嬰兒般的誕生，經過孩童期的摸索，到今天的成長茁壯，個中點滴，讓我深深的感謝這當中許許多多曾經幫忙及支持的朋友，不論是透過捐款或是給聖母醫院的肯定與鼓勵，都給了我們聖母醫院乳腺健康中心繼續為花東婦女們服務的最大動力。

這一年在台東聖母醫院乳腺健康中心努力下，我們目前：

◆已做了近1200名的乳房磁振造影篩檢，其中大部分係針對高危險群的花

東乳癌病友、二等親有乳癌，及個人罹患卵巢癌或子宮內膜癌患者、高風險病理、花東中低收入戶婦女及花東修女的全額公益補助檢查外，還有花東非高危險群民眾乳房磁振造影的部分公益補助，讓許多的花東婦女享受最實際、高精密、高準確度及高品質的乳房檢查。

◆經由乳房磁振造影檢查後發現異常，並經病理切片確診乳癌者，目前統計已有31人，可喜的是這些確診個案大部分都是早期的乳癌，相對的也大大減低了治療或化療的痛苦，除了治療效果良好外，也為國家省了許多健保支出。

◆透過聖母醫院乳房磁振造影檢查及後續完善快速的轉診流程，我們與台北榮總、榮總台東分院、花蓮慈濟、台北醫學院、高雄醫學院、新店耕莘醫院、台東馬偕醫院、衛生福利部台東醫院…等，建立了很好的連結管道，提供花東民眾方便快捷與最好的偏鄉

醫療服務模式。

◆透過台東聖母醫院乳症科門診專業的診察，解決了大部分花東婦女乳房健康的疑問，免去她們舟車勞頓的辛苦；同時也成為花東各醫療院所醫師間的溝通橋樑，彼此更建立了良好的互動關係。

◆幫助許多乳房高風險的婦女，透過預防性的投藥、健康飲食與健康生活等衛教活動的推展，大大降低了乳房罹癌的風險。

我深深覺得，台東聖母醫院乳腺健康中心的成立，是花東婦女的一大福音，也是一個美麗的奇蹟。再次感謝所有與我們攜手合作的醫療院所、辛苦的醫師、護理人員，以及幫助我們的每一個捐助恩人，因為有你們，我們才能繼續為花東的婦女們服務。

我想，未來的路還很長，台東聖母醫院乳腺健康中心願意與大家一起努力，繼續創造這一個美麗的奇蹟…。

# 感動·祝福·

# 安寧10年

## 天國寶寶搖籃所



你是重要的，因為你是你  
直到最後一刻，仍然是那麼的重要  
我們會盡一切努力，幫助你安詳逝去  
但也會盡一切努力，讓你活到最後一刻！（安寧療護之母-桑德斯醫師）

2000年醫療大環境的改變，讓台東聖母醫院面臨了生存的困境，當時的修女帶領著醫院所有員工思慮未來服務方向時，負責一般居家護理的艾修女，訴說她在服務台東鄉親時，發現有許多末期病人需要更深層的醫療照護，然台東鄉親看病必需千里迢迢遠從偏鄉到市區，對連車錢都付不起的窮人來說，常常選擇放棄醫療、無奈的等死！不禁讓人聞之心酸。就在大家努力尋找適合偏鄉病人照護模式的當時，恰巧政府推行安寧照護試辦計畫，其精神也完全符合醫院成立的宗旨，從此開啟了聖母醫院安寧照護之旅。



2003年醫院轉型期間，鄭雲院長邀請了鄭喧葉與施少偉醫師成立了安寧病房「恩典家園」，而後有黃冠球、顏國卿、張慧嫻、喻永生、張斯卡等醫師加入，接著在2008年建立心靈療癒花園、2014年成立居家安寧輔具中心，大大的提昇了醫院安寧照護的品質。

2004年成立的安寧病房「恩典家園」迄今已屆滿十年，目前仍是台東唯一設有安寧病房及安寧居家的醫院。雖然十年來民眾對安寧療護仍不熟悉，醫院服務的住院人數已達1,589人、安寧居家也有1,021人，撫慰了近3,000個喪親家庭。

每天，安寧病房不斷上演著動人的生命故事。

每天，安寧病房的護理師們都兢兢業業的為末期病人做最好、最貼心的服務！因為，她們要讓病人們人生的最後一段旅程走得更有品質、有尊嚴，好好的跟家人們「道歉、道謝、道愛和道別」，安詳的離開人世成為可愛的天國寶寶。

### 安寧照護心路歷程 文／尤惠嬌

在病房裡，面臨生離死別是家常便飯，但每每看到家屬面臨親人即將過逝，其內心的悲傷、難過、煎熬與不捨等反應時，我卻因為知道自己的語言表達能力不好，怕做得不夠好，擔心家屬情緒不但沒得到平穩反而更糟，所以常常不知該如何去安撫家屬，只能在旁默默陪伴、傾聽。直到去年，病房陸續來了許多在照顧上有問題的病患，如：單身、獨居、遊民，甚至遭家人棄之不理的病人，雖給安寧團隊帶來很大的壓力與考驗，卻給我免於面對家屬的恐懼，放心的與病人交談；從他們口中我才瞭解到，其實他們要的不多，只渴望在人生的最後旅程，能在溫馨舒適的環境中，得到一份真誠無私的關懷



和祝福而已！

我的家人及朋友們常常問我為何可以在安寧病房待那麼多年？每天面對這些即將死亡的人，不會煩躁或害怕嗎？我唯一能回應他們



的就是：因為在安寧病房裡，有許多「生命老師」引領著我認識生命的可貴，讓我更珍惜在身邊的所有親人。

## 安寧10週年-我在安寧病房的日子

文／珈苡



聖母醫院安寧病房在偏鄉台東已走過10個年頭，而我，在這段路上只走了短短將近1年的時間。

這一年，看過各式各樣的家庭，分享過不同生命老師的人生故事，其中最令我印象深刻的是，當知道有位21歲的男孩入住安寧病房時，我的心情頓時產生了許多矛盾與衝擊。是因為我與男孩的年紀相仿？讓我不禁反思21歲時的自己做了些什麼？躺在校園草地享受快樂的大學生活？還是準備迎向充滿希望的社會新鮮人？而為什麼這個男孩才21歲卻罹患了癌症？他現在是什麼樣的心情？

第一次接觸到這位男孩是在某個週五的早上，遠遠見他病懨懨的躺在病床上盯著天花板，臉上充滿著怨懟與憤怒，隨後，見他將腳高高的抬起準備跨越床欄，我立即走上前問他為何要將腳跨越床欄？男孩惱怒的對我說：「為什麼要阻止我，我只不過是想要讓自己可以走路而已，我如果現在不動，那一輩子就癱瘓動不了了！」聽男孩這麼一說，我內心突然感到有點苦苦的，很想幫他，卻又無能為力。只能跟男孩說：「阻止你不為別的，只是擔心你萬一摔傷了，會讓你的腳更加無力動彈；不然我們用一個折衷的方法，我們在床上踩空氣腳踏車，這樣我們就像踏在空氣上走路，好嗎？」，男孩應允了我，並略帶青澀的口吻對我說：「希望妳每天都可以來跟我聊天」。原來，男孩其實是渴望被愛與被人關懷的，只是礙於面子加上不善表達，所以只好用這種方式來引起我的注意與關心。

週一的早上，我想隔了兩天假日，上班時應該履行與那男孩每天聊天的承諾。在走向恩典家園討論室準備進行接班前，撇見男孩病房外，掛著待清潔的牌子，心中頓時有些不安，心想那男孩應該只是轉了床，換了病房而已。不料，在總值交班時，不安的預感竟然成真，男孩在我上班前的清晨5點35分，已成為天國寶寶了！頓時，我的心似乎被掏空了…都還來不及為男孩做些什麼，他就走了…只能默默的祝福男孩一路好走，請隨著光而行，不再眷戀與回頭。

感謝男孩成為我的生命老師，他讓我發現人心最深的本質就是愛，而每個人對愛的表達方式都不相同，沒有真正的對

或錯；不善表達的男孩，只是將愛的外表沾附了許多不同的情緒，那些怨懟、不滿與悔恨，讓男孩渴求的愛反而承受了更大的痛苦。但我知道，那些情緒的內涵就是愛。而身為社工的我，更應該做到「愛要即時」、即使短短的陪伴，也能讓天國寶寶隨著那道光平安而去。

## 恩典家園十年 文／美美



十年來，我們接生了三千多位住院安寧或居家安寧的天國寶寶，不論酸、甜、苦、辣，他們每一個人都有著自己的故事，而背後支撐他們的家屬也偉大得不在乎金錢或心力的消耗，總希望能替病人受苦或為病人爭取任何可以活命的機會。一位修女曾哭著說：我沒辦法救，他還那麼年輕！我只能祈求上主、聖母減輕他的痛苦！站在第一線的安寧團隊就是這麼努力的去做減輕病人與家屬身、心、靈痛苦的事，盡一切力量直到最後；即使病人走了，夥伴們還是會繼續探視

家屬或電話慰問，直到家屬完全恢復正常生活為止。

台東是台灣比較落後的偏鄉，民情不僅保守，也缺乏醫學常識，常常生病了也不知如何就醫？往往都是拖到最後病況嚴重到不可收拾的局面，才被人送到醫院診治，有的甚至無人協助照護，只能無奈的等待死神降臨！

近十年來，台東罹患肺癌人數急速攀升，但讓安寧團隊較為傷腦筋的卻是頭頸部的癌症；不知為何，這些病人幾乎是離婚、沒有經濟來源或獨居無人照顧，要不就是父母高齡無力照顧的良善之人，醫療品質對他們而言簡直是天方夜譚。不知是否頭頸腫瘤的他們，因為傷口味道重、呼吸困難、無法說話、無法吃飯，全賴管路維生，有時傷口大到像被癌細胞啃食得面目全非，內心百感交集的他們，埋藏著許多的無奈與徬徨，連親人也遠離他們！

永遠秉持「愛主愛人、尊重生命、為窮人服務」為宗旨的聖母醫院安寧團隊，不管路有多遠、病人有多窮，總是像親人般的照顧他們，傾聽他們的心聲，減輕他們的痛楚，也盡全力協助他們尋找社會各種資源，滿足他們最後的心願與面臨的困境。雖然這樣的服務常常令安寧團隊夥伴們心力交瘁，但，只要想到艾修女曾說：「病人是我們的主人，我們是病人的僕人」那樣偉大胸襟的感召，一切辛苦都值得了！

# 感謝

103年6月28日

捐款人：許幼華先生

受款人：天主教台東聖母醫院

新台幣：貳佰萬元整 NT.\$2,000,000

用途：設置長期照護輔具中心



# 感謝

103年6月28日

捐款人：財團法人南山人壽慈善基金會

受款人：天主教台東聖母醫院

新台幣：壹佰萬元整 NT.\$1,000,000

用途：安心回家度餘生—安寧居家輔具中心設置計畫





# 我在安寧病房看到的感動

■ 文 邱武秋香

34歲的Emma（化名），是肺腺癌末期病人，101年4月Emma母親聽說聖母醫院芳香療法可療癒疾病及緩解疼痛，便主動與Nicole老師聯絡並透過老師轉介安寧居家，開始我和Emma的安寧之緣。

初見Emma即被她柔弱又堅定的氣質吸引，醫師例行性的詢問病情，Emma輕描淡寫的：「我很清楚知道自己的病情，肺癌腦骨轉移，半年內體重減少了8公斤，165公分的我現在只剩30公斤，自己都不敢照鏡子；我明白病情很難有起色，但仍心存盼望，希望藉由芳療控制病情」。醫師問她：「你現在最感到不舒服的是什麼？」Emma略帶嘶啞的聲音回應：「痛！左肋至後背骨頭如鑽刺般的抽痛，晚上幾乎無法入睡，之前醫師有開嗎啡給我，但我不想吃，怕吃了會一直想睡。」Emma此時眼眶泛紅語帶哽咽說：「除嗎啡止痛外沒別的藥可吃嗎？」

按我以往經驗，像Emma情況的早就哀號不斷，會主動要求打針或加強止痛劑量，但Emma卻只用普拿疼來止痛，超強的忍功讓我和醫生都心疼不已。詢問為何不吃嗎啡時？她選擇逃避話題，似乎不想讓人看穿她的脆弱；而圍繞在她和母親之間的是另一種冰冷、傷心、絕望的氛圍，拒絕她人靠近、也不輕易向人開放。

第二次訪視時，Emma感到胸悶無力呼吸，給氧機也無法緩解。於是我將帶去的芳心好美精油塗於Emma前胸後背處並請她閉上眼睛深呼吸三次後，再緩緩睜開眼，Emma立即感覺胸口的悶氣消散紓緩了些，我才發現Emma的內心有許多複雜情緒無法說出口。結束訪視後我習慣性的伸手握住她枯瘦如柴的手，Emma突然驚訝的張大眼說：「妳的手，好溫暖呀！」在爾後連續2週的互動過程中，我隱約感覺到她長期被壓抑的心靈，似

乎期待著被釋放。

一個月後，再訪視Emma，她緊蹙眉頭緩緩的說：「最近我一直都很痛，口服嗎啡藥物也沒效，連呼吸都很困難，拖著這樣殘破的身體，增加媽媽的負擔，我是不是要住到安寧病房早點死去，才不會綁住家人？常覺得自己很無用，現在生活都要依靠媽媽，可是媽媽本身也需要人照顧啊！我到底該怎麼辦？」於是我邀請她說說她的故事，而母親如同往常的默默守護一旁。

Emma閉了閉眼緩緩的說：母親從事家庭美髮，年輕時不但要支撐家計還要照顧重病的外公，國小三年級時母親將她轉至外縣市就讀並寄住阿姨家，直到專科畢業才返家與父母同住。這時，父親卻得到骨髓癌，她便毅然辭去工作，專心照顧父親至95年父親過世。處理完父親後事，Emma發覺自己因骨關節異常疼痛且手指關節變形，便瞞著母親去醫院檢查，28歲花樣年華竟被診斷為類風濕性關節炎，需長期服藥控制，她堅定的告訴自己說沒關係只要吃藥一切都會沒事，生活也要回到原來的狀態，於是她又埋首於工作中。沒想到一年後母親因乳癌，左乳切除及化療，此刻Emma意識到如果失去母親，自己連活著的勇氣都沒了，於是再次放下手邊工作全心全意照顧母親，即便自己當時已感覺不舒服，仍強忍歡笑照顧母親，為的就是不讓母親發覺異樣而為她擔憂。就在母親療程結束，Emma緊繃的思緒終於卸下之際，卻接獲自己罹癌的惡耗，Emma說：「自己篤信佛教，長期茹素念佛，但此刻我只想問菩薩，我到底做錯了什麼？為何要這樣折磨我們？」Emma隨後毅然與交往5年論及婚嫁的男友分手，更換電話、搬家…。故事至此，

我明白了，為何初次見面圍繞在她和母親之間的氣場是冰冷、絕望與哀慟的氛圍，是拒絕向人

開放，過多的傷害、憎恨與不甘心等，各自在Emma和母親身上囤積著。

我很感謝Emma如此勇敢、赤裸的分享她的故事，無聲的眼淚帶走Emma和母親長久被壓抑的負面能量，經過釋放，我再用精油撫平她心靈的創傷並感受愛與溫暖的支持力量。此刻，我知道她已跨過身體界線，正朝自我療癒與靈的修復。

5月10日至29日Emma因痛礎加劇住院了，症狀緩和後出院在家又自行停藥，她表示：「強效嗎啡讓我整日昏沈受限床上，生命的氣息感覺很微弱，我很怕、很不甘心、又很氣自己無法阻止身體的惡化，現在我每天使用精油減緩疼痛，已經很開心了，我擔心如果有一天感受不到痛，那就表示我離死亡不遠了，可是，我想活下去，我還不能走，你可以告訴我，我留下來是為什麼嗎？」我靜靜的握住Emma焦慮的手，於是這天我們做了一個藝術治療，她畫了一條鯨魚悠遊自在的在大海裡游著，母親則畫了個女孩並希望這個女孩自由自在，沒有任何解釋，但我明白，她已逐漸開啟心輪並準備轉化。

Emma走後一個月，我訪視她的母親，母親提起Emma在醫院臨終前，還不忘對她說謝謝及對不起，沒有痛苦像睡著一樣的離世，她說：「我知道Emma是被佛主接引走的，我也會學習放下，讓她一路好走。」

Emma是我的生命老師，她用年輕的生命讓我明白安寧是動態的、是生活、是過程，但絕不會只是結果。安寧的真諦是原諒、釋懷與愛！透過安寧療護、芳香療法、藝術治療、生命回顧與深度訪談，及給予持續性的關懷與照護，陪伴個案轉念達到心性的輕鬆與自在，便能與個案一起走過死蔭幽谷，不再畏懼、逃避的坦然面對死亡！

# 在台東部落看見在地老化的萌芽

■ 文 吳瑩慧 / 摘自健康世界

4月初與友人在台東聖母醫院的協助下，來到了金峰鄉嘉蘭村，學習了部落長期照顧的模式。這裡是2009年八八風災的重創地，當地人說我們所走的河岸馬路是當年被沖走的4排房舍原址所重建的。馬路下只見綿延的砂石，但是外來人何曾知道這片河川地原是孩童嬉戲的綠色天堂。

街角轉彎處，長期照顧服務據點就設在離河道不遠處的一座兩層樓的房舍庭院中，這是災民吳金桃所捐出的，她現在也是據點的督導。一樓規劃成一個托老休息空間、一間辦公室、一間無障礙廁所和盥洗室、一間廚房。十坪上下的庭院中心處，則擺設了長方形桌子和椅子，做為活動場地；旁邊則有電視和簡單的音響設備作為娛樂用途。另外有一些櫃子放置常用的文具和長者所完成的手工藝品，整體設備雖然陽春卻也符合所需。



## 健康活力站據點

在開放的庭院中，每個星期一、三、五上午，社區的老人會來這裡參加健康活力站，做傳統手工藝、唱歌、運動、協助準備餐食、參與鄉村里民或社區發展協會的各項活動。我在他們的作品中看到了精心製作的原住民腰帶、項鍊和提包等。辦公室的入口也看到蝸牛殼串起充滿創意的門帘。健康活力站除了固定有30位左右長者參加外，也有社區中的2-3位身心障礙人士融入，庭院中的兩座吊扇，就是由自閉症夥伴所彩繪的。

而家庭托顧則是比較新的項目，目前有3位長者和3位身心障礙人士，週一至週五，8:00~16:00。值得一提的是，每週的一三五他們會和健康活力站的夥伴一起參加由專人所帶領的活動，豐富了生活的連結。週二和週四雖沒有特定項目，但會有服務員在身邊陪伴和守候。只要長者體力許可，都會在中庭隨性活動。有些社區的長者或居民也可進來，一起看電視、聊天，並且和進進出出的其他工作人員互動。或者在這個開放的空間中，進行所喜歡的項目。我訪視的當天，有一位唐氏症的成年人在畫圖，另外一些人在看韓劇。我問工作人員，這些不懂韓文也看不懂國字的老先生和老太太，如何掌握劇情？原來是他們會經由討論或詢問得知答案，生活也在這樣的人際互動中鮮活有趣起來。

## 送餐、共餐和寒暑假的營養午餐

這裡菜單都統一由聖母醫院的營養師設計，再由這個據點的廚房準備和發送。每天平均要準備40個4~5道菜的便當，分送給方圓12公里內的長者，還有30多個健康活力站和家庭托顧共餐的夥伴。我那天吃的是3個青菜，3片香腸和一尾煎魚加上QQ的白米飯，飽餐一頓。督導說偶而鄰居或家屬會送來蔬果或食物，更可以另外加菜。

比較特殊的是，每逢寒暑假會受嘉蘭國小以及鄰近的介達國小委託，送餐給30多位低收入戶的學生。所以平日40~70個便當是常態，高峰期則超過100多份。

## 結合鄉公所和社區居民活動

健康活力站的長者所創作的傳統腰帶或項鍊，除了義賣、送給親



友外，也做為參與鄉公所、社區喜慶或特殊表演活動配戴用。所得的酬勞，部分作為相關經費的預備金，以及過年的壓歲錢。如此不但增加他們的參與率，更因為表演的榮譽感和收入，大大提升了經濟的小確幸和生活的自尊。

## 就診和就醫

長者一般身體上的小問題或慢性病，會將他們送到社區或鄰近熟悉其狀況的診所就醫，比較複雜或嚴重時，就會送往聖母醫院或由醫院再轉介。醫院也會視情況支援居家護理，甚至包括居家的安寧療護。如此在醫療資源的運用上，更便捷、經濟和有效。

## 人力運用的彈性

照顧服務員的高流動率，一直是長期照顧服務推展的一大瓶頸。聖母醫院除了人員的培訓外，積極鼓勵在地人的服務。尤其是原住民的部落服務更有語言屬性的需求，所以在增加當地就業率和族人互相扶持照顧的前提下，產生服務員流動率低的良性循環。另外，當出現糾葛的家庭問題時，也比較能透過熟悉的族群體制去了解或排解問題背後的真正問題。

目前這個據點有8位照顧服務員，分擔居家服務、家庭托顧和居家喘息的業務，加上一位半職的服務員，彈性支援人力遞補和前2項的工作。如果人力真的吃緊，再請鄰近太麻里社區據點協助。服務員在不同業務中，彈性和輪流調派，讓他們可以喘息和在不同領域學習，更提升了照顧的知能。

## 資源和經費籌措

這個以排灣族和魯凱族為主要族群的社區照顧據點，已經運作超過10年，居家服務、家庭托顧、送餐和居家喘息的經費來自社會福利體系。

而健康活力站則是聖母醫院在風災之後，有感於居民的安置和身心健康的促進，特別建構的服務。所需活動、餐食和交通接送都是很大的經費支出，這些都需要來自募款。

據點的2樓原先有規劃一個小型的圖書館和閱覽空間，但因失修，加上經費仍不足，所以只能斷斷續續進行改善。金桃希望他日完工後，能真正重啟圖書館功能。同時讓只上半天課的國小學生，能夠在下課後到這個讓家長放心的地方，來做功課和閱讀，同時他們也可以學習和長者以及身心障礙者正確的互動。

## 在地老化的萌芽和省思

如果說“在地老化”是長期照顧的重要指標，我們由台東聖母醫院和嘉蘭社區據點的機制更可以了解：若要真正落實，就必須有穩定的人力資源、符合文化風俗的需求、相關專業的介入，以及醫療體系的結合。

當“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”在台東的部落萌芽時，希望與高齡化社會息息相關的政府機構、民意代表、社團團體、醫療院所和大眾，能從這個參考模式有所省思與行動，讓國家社會及早因應，朝更和諧與安定的方向一起努力。

# 大事紀



▲歡慶恩典家園十周年慶舉辦安寧傳愛嘉年華會



▲乳癌防治宣導暨義診(綠島)



▲全國糖友團體會長及幹部-糖尿病自我管理同伴支持體驗營



▲泰源部落服務車祝聖



▲黃主教祝聖輔具中心並與貴賓合影



▲聖母安寧傳愛龍舟隊勇奪第七名



▲部落失能老人及身心障礙者圍爐活動



▲與康泰基金會合辦第30期好醫師先修營



▲兒童節送愛心馬芬(聯華實業+聖母醫院)



▲到鄉服務義診(檢)活動

## 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院門診時間表

時 間 科 別	星期一		星期二		星期三		星期四		星期五		星期六	
	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	
新陳代謝科	黃碧玉 第1個星期一	黃碧玉 第2個星期一										
內科 (腸胃內科)	傅珊珊	傅珊珊(約診)	傅珊珊		傅珊珊		傅珊珊					
內科		黃冠球				黃冠球		黃冠球		黃冠球		
外科(內科)	張斯卡		張斯卡	張斯卡	張斯卡							當週值班醫師
腎臟內科		戴政盛 第1.3個星期一										
家醫科小兒科						林瑜貞	林瑜貞		林瑜貞	林瑜貞		
預防注射						林瑜貞				林瑜貞		
乳症科							黃柏榮 (初診門診) (限15人)	黃柏榮	黃柏榮			
婦科										莊其穆 第2.4週		
復健科					潘盈達				潘盈達			

◎本院自102年12月20日起，聘任台北榮民總醫院婦女醫學部莊其穆醫師看診(每月雙週星期五下午)，歡迎民眾多多利用。  
 ◎本院自102年8月5日起，聘任基隆長庚醫院新陳代謝科黃碧玉醫師看診(每月第一個星期一上午、第二個星期一下午)，歡迎民眾多多利用。  
 ◎門診時間：上午09：00~12：00 下午14:00~17:30  
 ◎現場掛號時間(週一至週五)：07：30~17:00(上午門診11:30停掛) (週六)：08:00~11:30  
 ◎預約掛號時間(週一至週五)：07:30~17:30 (週六)08:00~12:00 預約電話：089-322833分機100、101  
 ◎衛教室時間週一至週五08:00~17:30 諮詢電話：089-322833分機157  
 ◎本院另有：乳房MRI檢查(諮詢分機：356)、成人健檢、勞工健康檢查、監理站委託汽、機車駕駛人體格檢查。  
 諮詢電話：089-322833分機100、101

# 安寧傳愛

## 恩典家園十週年慶

敬愛的朋友～ 平安！

十年前，聖母醫院成立台東唯一的安寧病房「恩典家園」。十年來，服務了近 3,000 位的末期病人及家庭，幫助他們在人生的最後旅程中活得有品質、有尊嚴；感謝這一路有您的支持～誠摯的邀請您持續的給我們支持與鼓勵！

### 實際行動的愛心捐款

讓我們服務的腳步與熱忱，不至於因經費短缺而有所遲疑和遺憾，也讓更多需要我們的人，即時接受到社會的溫暖與關懷。如果您願意，不論大額或小額、定期或不定期的捐款，我們都十分感激！您的祈禱與愛心，是我們行動中最大的助力！



#### 郵政劃撥

帳號：06620781  
戶名：台東天主教聖母醫院  
服務熱線：(089)322833轉168

願主愛深深



台東聖母健康農莊手工量身訂製

低卡

## 甜菜根蛋糕

## 義賣

7月31日前

義賣所得全數捐贈台東聖母醫院安寧基金  
作為關懷後山末期病患之用

\$250 / 條

買20送一

成份：甜菜根、低筋麵粉、葡萄乾砂糖、橄欖油、雞蛋  
重量：400±20公克

#### 訂購方式

電話：089-512789分機333  
傳真：089-512496  
電郵：healthfarm@st-mary.com.tw

※另有波羅蜜蛋糕、巧克力蛋糕…等，請至農莊網站下載訂購單～

生機飲食界的超級明星

### 甜菜根

根據研究顯示，甜菜根具有超級抗氧化物。含豐富的維他命B12、花青素、鐵質以及磷和鉀，造血與補血的效果很好。



台東聖母健康農莊  
TAITUNG ST. MARY'S HEALTH FARM

台東市知本路二段370號 (台11線174.4公里處)  
<http://www.healthfarm.com.tw>