



2008 7月1日 · 第23期

你越偉大，在一切事上越當謙下；這樣，你纔能在上主面前，獲得恩寵。德訓三20

會訊

今年6月28日(週六)，台東聖母醫院大陣仗出動20餘人來到台北接受第18屆醫療奉獻獎的團體獎殊榮；具有人文指標意義的醫療奉獻獎著眼「奉獻」二字，強調醫療「典範」，評審表示今年審核十分嚴格，得獎者的數目是歷屆以來最少的，由於它獎勵「奉獻」而不是「貢獻」，因此報名的大人物很多，但並不符合奉獻的精神，在初評、實際考察、複評及至最後選出得獎者，不少獲獎人是在討論後產生，但對於聖母醫院在台東後山超過半世紀的奉獻，則眾望所歸在第一輪即無異議通過。



恭賀 天主教台東聖母醫院
榮獲中華民國第十八屆 團體醫療奉獻獎

本期摘要

- 2 第二版 | 專題企劃 | 好家在的「聖母健康會館」
- 3 第三版 | 醫者醫心 | 專訪傅珊珊醫師
- 4 第四版 | 聖母的約定 | 棒棒糖聯誼會病友交流站
- 5 第五版 | 傳愛天使 | 平等的醫療對待 彰顯愛與無私
- 6 第六版 | 愛的催促 |

領獎時，院長邀請遠從台北北上的同仁們一起上台接受表揚，這是聖母醫院全體的光榮。

願我能給人需要，給人愛

聖母醫院榮獲第18屆醫療奉獻獎團體獎

六年前，本院蕭玉鳴修女在獲得個人醫療奉獻獎時，想把獎座賣給當時的總統陳水扁，主因是醫院窮到快倒閉，幸而92年以後，康泰醫療教育基金會及許多支持聖母的朋友陸續投入志工行列，以能力、經驗、金錢協助聖母，終於醫院免除關門，更一步步在服務上提升技術與想法，成為台東老人家的老朋友，而逐漸被闡釋的醫療倫理情境，更發展出「好醫師先修營」這種校園以外醫療倫理教育的實驗創舉。

六年後，鄭雲院長代表聖母醫院接受這個醫界最高榮譽：「團體醫療奉獻獎」時，醫院雖還是入不敷出，但前進的心卻更堅定。雖然有人打趣說：「要不要把獎盃獎牌賣給馬英九總統？」但是敦厚性格背後的圓融，告訴鄭院長：當台灣醫療向「錢」看，以積極治療、量化、計價換算成本時，還是需要有人做長期的理想性投入如：服務窮人、照顧長者、提供末期病人安適的醫療環境。「台東聖母醫院創院之時即以

病人最核心的需求為依歸，那麼渴望被愛絕對是人們亙古不變的需求，就讓聖母持續愛護台東後山的住民吧，況且我們和這些人的約定、許諾都是一輩子的」，鄭院長認為獲獎是給偏遠醫療工作的肯定，她也企圖讓政府更明白偏遠山區的醫療需求，總之，聖母就是要做後山住民一輩子的醫療支柱！



愛的接力賽 後山醫者心

台東聖母醫院半世紀來的奉獻歷程 聖母醫院歷屆醫療奉獻獎得主

- 第一屆 羅藝霞修女(醫療奉獻) 把病人當人看 而不只是當工作
- 第二屆 艾珂瑛修女(居家護理) 病人和窮人都需要我們服務
- 第四屆 施雅璞修女(護理教育) 尊重每一個人 不管他的年紀 來醫院時整潔或骯髒
- 第五屆 何谷婷修女(擴建醫院) 我的工作很美 因為有生活 有生命
- 第十一屆 柯彼得醫師(醫療奉獻) 我的人生哲學只是好玩 尋找快樂
- 第十二屆 蕭玉鳴修女(個人奉獻) 我的祈禱為別人 活著為別人

得獎背後

文/陳世賢

個人醫療奉獻獎表彰個人的偉大情操，而五十年不到、五十床不足的聖母醫院，竟然能接二連三的誕生六位個人醫療奉獻獎得主，這裡特殊的文化氛圍，潛移默化地影響著許多人，在六年前那段危急存亡的日子裡，當許多人迫於現實選擇離開時，還有更多「大柱子」選擇留下：

曾有某位管理顧問試著要將醫院導入企業經營理念，她氣得公開大罵院長太軟弱沒有擔當，院長默默承受。同仁們心疼的抱著院長痛哭說：「他怎麼可以這樣罵人？」院長反倒安慰大家：「他來，我真的看到醫院的進步。只要對醫院有幫助，這點小挫折我可以承受。」豈知院長承受的可是數百人的生計呀！

某家醫院表示想收購聖母醫院，但他只要醫院的硬體和醫生，其餘員工他都不要。院長當然不可能答應。但風雨飄搖的氣氛全院都感受得到，外面也傳聞聖母醫院要倒了。

雨天的醫院，淒黑的走道空無一人，院外下著雨，天花板也滴著水，全力投入醫院與病人的施少偉醫師說：「醫院哭了。」服務超過二十年的廚房楊姐和大黃

抱在一起哭說：「只要醫院沒有倒，我們一定留下來。」辛苦撐起居家照護團隊、許多單位都想挖角的蕭燕菁主任說：「只要艾修女在台灣一天，我就不會離開醫院。」鄰近醫院開出優渥的條件要挖角施醫師，施醫師說：「很多地方要我，但是聖母醫院需要我。」

如同衛生署長說的，出過六個醫療奉獻獎的醫院，應該很容易募款，但是聖母醫院卻只會默默地做好事。修女說：「左手做的善事，不要讓右手知道。」這麼多好人，做了這麼多好事，這樣的好醫院，外面卻都不知道。直到院長跑去向主教借錢，外界才開始聽到SOS的求救訊號。

於是，許多人受到了感動，從四面八方前仆後繼也來台東加入奉獻的行列。他們說：「不要說謝謝我們，其實是聖母醫院給我們機會，讓我們找到自己心中的『蘭巴倫』。」

註：蘭巴倫(Lambarena)位於非洲，是集哲學、神學、醫學、音樂於一身的史懷哲博士奉獻半世紀之久的地方。

三年前，原本在海邊開餐廳的順子，向聖母醫院承租了一塊空地，打算經營一間小咖啡廳，讓探病的民眾有一個休憩的地方。順子很細心的規劃，希望咖啡館和醫院看起來要有一體的感覺。沒想到，圖稿愈畫愈豐富，小咖啡館也蓋得很大，綠瓦白牆、窗明几淨，外界都傳說聖母醫院蓋新教堂了。

去年年初，我和院長以及陳良娟執行長開始規劃「健康促進中心」計畫，畢竟生病的原因大多是生活不健康所造成，包括身體、心理、靈性，如果聖母醫院

能有這麼一個幫助大家過健康好生活的家，那該是多大的福氣呀。我們幾個人便開始作夢：「一個可以提供身心靈健康訊息，是社區的好朋友，健康的人可以到此學習，生病的人可以到聖母醫院就醫。」反正有夢最美嘛。沒想到此時順子主動提議，願提早結束十二年的租約，將這棟建築半買半送歸還醫院。於是，這棟美麗的建築便成為今日的「聖母健康會館」，而順子也成為負責健康膳食的主廚。

回顧一切變化，水到渠成，絲毫勉強不來，幾乎和

我們所計畫的「健康促進中心」內容一模一樣，彷彿有大能者的安排。我們打趣地說，如果會館是由聖母醫院來蓋，一定不可能這麼豪華。感謝天主，我們用心規劃出聖母健康會館未來的三大目標，希望做更不一樣的服務：

- 一、健康膳食推廣中心
- 二、健康社區營造中心
- 三、「全方位」健康促進

好家在的

文/陳世賢（聖母健康會館總監）

「聖母健康會館」

健康會館如教堂般的外觀

短期(2008年~2009年)——推動員工及社區健康促進

■ 建立療癒環境

療癒環境，是一個能支援療癒因素，會館要以「人」為中心，設計出如「家」一般的溫馨環境，以「美」出發，創造有靈性的空間。

加強心靈療愈花園的療癒功能。

具體工作執行方式：

綠手指計畫：引進專業園藝工作者及尋求林業單位支援，讓心靈花園開更多花，更有生機，讓病友與志工能持續性的投入。

健康會館展示計畫：讓生病的人在醫院，健康的人就到健康會館學習怎麼活得健康。此地可為病友團體聚集的地點，有60人的演講廳及展演場地、藝文展示空間、衛教教室、餐廳、門市等。如達蘭薩拉的羅布林卡，本身是一個供達賴喇嘛修行的夏宮，同時也是培養藝術傳承與受教育的場所，當然也是參觀景點與行銷的通路。

培養人力：醫師、衛教人員、企畫人才、各社區的意見領袖、有意願加入的人等。

■ 力行健康生活

要吃得健康、活得健康，餐飲的部份將朝尋找當地食材設計，尋找培育有機蔬果的廠商合作。運用方法協助民眾瞭解健康飲食的習慣，並力行運動的習慣，自己的健康要自己負責。以團隊的方式持續性運動，並作定期監測其數據。請營養師為需要的人量身訂做需要的健康生活。

具體工作執行方式：

身體—執行全院運動計畫、健康膳食飲食計畫。

心理—院內心理諮商。

靈性提升—牧靈與生命教育。

■ 幫助個人「發現自我價值」

健康照護的遞送是一項關於「人」的服務，不是高科技的醫療器材可以提供的。由於人的個別差異性極大，有的老人長年臥病需要照顧，但更多老人是擁有年輕人所欠缺的經驗與智慧，那是最寶貴的資產。若老人家的經驗與智慧得以傳承，老人的自我價值感便會更形提高，比如讓族中老人教導孫輩的小孩其母語，甚至族群的傳說與生活習慣，這些是文化資產最重要的部分。在年青人方面，若找不到工作，便會失去自我的價值感，當他們四處找尋機會，人湊在一起難免抽煙喝酒作交際，反倒造成惡性循環。如果讓這些年青人能學點能力，得到工作機會，一方面可以建立他們自我的價值感，二可以減少社會問題及未來的醫療支出。讓社區的年青人承擔起應有的責任。

具體工作執行方式：

好鄰居專案：瞭解社區需求，做社區的好朋友。

發覺各地所缺：根據當地的健康需求，提供最需要的服務內容。本院以輔導的角色提供資源及教導方法，協助組織與營造。

整理各地特色：各部落的舞蹈皆極有特色，讓部落舞蹈作為例行性的運動，持續發展，期整合為可以搬上國際級表演，當然規模要大到相當程度，即會出現吸引人的誘因。

相互取暖：配合東區醫療網的既定架構，以社群為力量，建構醫療照護及健康促進系統。

培訓課程：如今的世界因為網路的無遠弗屆，無論你在任何地方都可以向世界發聲，需要的是創意人才，創造有深度、有吸引力的話題，並有人可以文字或影像紀錄當地獨特的人、事、地、物。

聘請名師開辦健康講座，推廣健康理念及全人醫療理念，培養衛教知識，提升其靈性，以達整合之效，使民眾能瞭解其原理，體認「自己的健康自己負責」，並培訓種子人才。

爭取經費，訓練社區的年青人有照顧老人的能力，讓社區的年青人去照顧社區的老人或在社區帶領民眾過健康生活。如此一來，老人得到日託、小孩獲得托兒及教育、青年得到工作，創造出多贏的局面。個人的價值可以從關心身邊的人開始。

讀書會種子培訓

以家庭為單位的伴讀班（文轉載第四版）



會館是健康人的衛教中心，此為神職人員舉辦糖尿病衛教

我願意聽病人說

專訪傅珊珊醫師

文/柯玉蘭(復健科職能治療師)

本期院訊「醫者醫心」專題，早在編輯會議之初就決定報導傅珊珊醫師，由於科內工作忙碌，雖計畫著要找她好好談談，但實在很難很快速的抽出時間，當日子一天一天過，心裡頭總想著要快一點進行這項任務，只好在一個難得的日子裡，利用傅醫師忙碌中的片刻，和她談起了在聖母醫院服務的點點滴滴。

不能免俗，一定要請傅醫師發表她來到聖母醫院服務的一些感想？傅醫師說其實這幾年在聖母醫院工作覺得很開心，大家都像一家人一樣，不分彼此，同仁間的合作關係也非常密切，這樣的工作環境很令她喜歡。

至於從台北都會區來到台東這個偏遠小鎮，就生活便利性而言是很不一樣的，傅醫師又如何接受與調適生活差異呢？



「先從服務的醫院講起吧，在都會區醫院比較制式，只要專注看診就好了，但是聖母醫院就不同了，一個人都是身兼多職」，傅醫師描述聖母醫院和都會型醫院的差異時，最想表達的就是在聖母醫院可以感受到像家的溫暖，而這樣的溫暖是無所不在的，有時是修女給的愛、有時來自病人的真心回饋、有時是同事間的互相關懷，總之聖母醫院的氣氛就是一群感情很好的人，共同在醫療服務上付出時間與誠意。而其中也有一個特殊的氣氛：家庭成員間都有自己的專業，但當這個大家庭有任何需要時，家庭成員卻得扮演不同角色來協助，所以每個人的功能不同，除了本身專業領域外，有很多事必須要學習，所以大家都好忙。

「可是聖母醫院的同仁卻都樂意奉獻自己的時間」，傅醫師說醫院同仁真的很nice，這讓她很放心，可以在專業上全力投入，不必擔心工作文化和與人相處的

問題。記得剛來台東時，感覺很不方便，所有的資訊都很慢，感覺上像在文化沙漠般，有時想做些特別的事都找不到資源，而奇怪的是這裡的物價其實不便宜，可能是運送成本高、競爭對象少，所以價格都好貴，但是傅醫師表示自己慢慢喜歡上這裡，尤其是空氣與人，空氣清新，環境又棒，沒有都市那麼汙染，台東人淳樸、親切、又有人情味，有時候就算彼此不是很熟悉，但都還真心關心對方，大家就像一家人一樣，不若都市人個個忙的不知道鄰居是誰，「所以我喜歡台東」，落腳台東對傅醫師而言，真的是愛上這裡的一切。

話題回到門診，「如果遇到問題很多、感覺上很麻煩的病人，你怎麼處理？」我想問問傅醫師處理醫病關係的技巧，所以問了一個比較直接的問題，但傅醫師的回答很簡單：「當然要很有耐心的傾聽病人的問題，了解之後一一的解釋給病人聽，讓病人知道自己的狀況，病人就會比較放心」。怪不得醫界前輩不斷強調「耐心和傾聽」是拉近醫病關係最好的潤滑劑，這樣的說法一點都沒錯。

在台東，聖母醫院是原住民的好朋友，不過長期生活在偏遠山區，對原住民來說可能連一般知識都嚴重不足何況醫療常識，因此，如何讓生性樂觀的原住民朋友學會遵從醫囑，做好自我健康管理，並不是一健容易的事情，傅醫師說她每個禮拜二都固定去達仁鄉做IDS，那裡的部落居民既樂天又隨性，去到那裡服務已經好幾年了，所以居民對付醫師非常信任，由於這樣的信任，她們把傅醫師的話奉為聖旨般遵從，久了就能看出阿公阿嬤們，從生活習慣和飲食改變去控制三高的成果，「這中間其實還是要耐心、愛心，那個時間過程很長，相對付出也真的比較多」講到部落居民，傅醫師有一種親切又熟悉他們的自豪。

而對於這次醫院得到全國團體醫療奉獻獎，傅醫師說在開心興奮之餘，雖證明大家的努力與付出沒有白費，但對於偏遠山區的醫療工作能否持續？光靠聖母醫院這一群人的愛心夠不夠？其實都很令人憂心，「似乎只有想方設法認人們去體會資源貧乏的處境：窮病交相打擊卻無計可施的困頓，才可能多引來一些人的關注吧」，傅醫師認為這條關懷原民部落的醫療之路，還是要持續挺進，她也說自己不會缺席。



傅珊珊醫師

菲律賓宿霧醫學院畢業

專長：腸胃科、內科

2004年來聖母醫院

曾服務於：

仁濟醫院、實和診所、

馬偕醫院、台北仁愛醫院



檸檬阿姨的檸檬緣起

文/陳世賢

桂子阿姨是賣檸檬的，小貨車經常停在聖母醫院的附近路口，那天，她來醫院，說要捐檸檬，並說只要她人在台東，檸檬將永遠無限量免費供應。當時我不在，下班後便專程去謝謝她。天色已黑，小貨車亮著小燈泡，我們便坐在路邊聊了起來。

我們是認識的，我向她買過檸檬，她也記得我，知道我在聖母醫院工作。她說每天來醫院借廁所，醫院的人都對她很客氣，直到從報上看到醫院獲得醫療奉獻獎以及為台東所做的一切，她感動得哭了，沒想到這樣感人的好醫院竟然就在

身邊，剛巧修女來買檸檬，說是要作蛋糕，這給了她靈感：「是呀！我可以奉獻檸檬！」

我和她分享著聖母醫院裡的小故事，好多的好人、好多的好事，過程的點點滴滴好美，我看到她眼眶裡也是淚光閃閃。有時客人來了，她還得調整情緒去招呼生意。看著她忙，我好感動，便邀她來健康會館吃飯，這是我們作得到的。

她很謝謝我，但表示她一定要自己付錢，否則她不來。

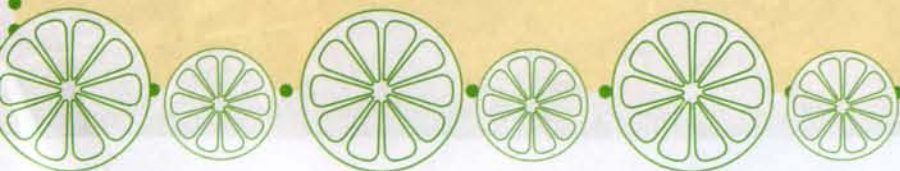
她還說如果有需要，她開麵包店的朋友可以來教修女作蛋糕。隨手拿了四罐檸檬和金桔原汁，

要我拿回去給同事喝。她說：「檸檬對金桔很好喝，但是不要加太多，不然會太酸。」

我把果汁分送給同事，說是檸檬阿姨送的。同仁們興奮地拿來杯子，瓶蓋一打開，檸檬清香滿室芬芳。好香呀！

我自己也對上一杯金桔檸檬，也記得要注意份量，結果顏色好美，味道...好酸呀！還是加多了些。可是呢，

口中好酸，心裡好甜。





棒棒糖聯誼會 病友交流站

李佩芬 護理師

春季旅遊放開心，控制血糖齊關心

4月27日我們帶著兩家醫院近百名的糖尿病友於一起出遊，當天來了三家醫院總共六位營養師、三位醫師，陣容空前壯大，幾乎台東地區的各大醫院都有派人前來觀摩（或許因為我們是全國第一名的團體吧）。林教授特地為大家開講胰島素的相關知識，我們也特別請藥廠提供獎品，送給願意體驗打胰島素的病友，沒想到施打率竟高達八成。大家高高興興地拿著獎品說：「真的都不痛呢。」另外我們還以小隊為單位，請各隊學員合力將隊長買來的食材煮成10份菜餚，各隊學員分工井然，在克難的條件下大顯身手，煮出一盤盤色香味俱全的菜餚，互相觀摩學習，並聽取營養師的綜合建議。最後葉會長以聖母醫院的經驗鼓勵其他醫院趕快成立糖友團體，嘉惠更多糖友及其家庭。



準備好你的熱情和棒棒糖一起春遊去



參加活動的學員們大顯身手，烹調出一道道美味又營養的佳餚

端午佳節包粽獻愛心

去年的健康粽獲得很大迴響，今年端午節前夕，我與幹部討論決定再發起包粽子活動。訂單一發出，總共收到1200顆訂單。為了確保粽子的品質，今年除了請營養師設計外，還特別邀請醫院的大廚麗蓉姐，協助配料的製作，再邀請有包粽經驗的病友及家屬齊聚包粽子。並於6月7日現場教學，公開健康粽製作秘笈，讓許多生手都躍躍欲試，動手練習包生平的第一顆粽子，場面既興奮又感人。當天營養師還針對粽子熱量及食物份量做成提貨單，把握每一次作衛教的機會讓病友及家屬了解粽子對血糖的影響。最後葉會長報告96年度會務報告，深自期許、報告清晰、氣氛莊重，會後許多幹部直呼好累，但這樣的活動卻凝聚了病友的愛心。端午節當天，我們還分送給醫院服務的獨居老人，讓老人家過個溫暖又健康的節慶。

(續第二版)

中期(2010年~2012年) 建構健康促進醫院網絡——營造充滿文化的「健康社區」



展示多樣術教職與部客手工藝島的Y接待區

台東最豐富的人文資源在於多樣化的族群，而不同族群都各有特殊的文化風俗，是最能吸引觀光客的誘因。觀光，比的不是五星級大飯店的設備，而是當地的人文藝術，印尼的巴里島、西藏、不丹、印度、希臘無不如此。人文藝術如何產生最大的功效，大陸的「印象 劉三姐」是一個很好的例子，藉由一齣大型的山林歌舞劇，讓當地務農的民眾於農忙後，晚上都來充當臨時演員，把活動的場子作大，以聲勢取勝，數大即是美，即有不可取代的強烈感動。不但農民增加了收入，也帶動了地方經濟，傳承了地方的文化。文化資產是最能產生附加價值的產業，台東地區的歌唱舞蹈表演團體目前都是遊走在各大飯店，人數少、表演亦不夠專業，再說原住民舞蹈關在冷氣房裡，與在群山環繞的大自然中高聲歡唱，那是完全不一樣的感受。飲食、手工藝等部分亦是如此，當然這得考慮到整體產業的配合。此處應設法整合民間與政府資源。

■ 東部安寧療護教育示範中心

提供教室、住宿、會議空間及廣大的戶外綠地，配合聖母醫院頗具口碑的安寧照護團隊，極有條件成為國內最適合身心靈整體照顧的療癒環境，不但可以幫助教友及一般民眾健康促進，進一步營造健康社區，為國家培養更多的有心、有專業能力的醫護人力。

具體工作執行方式：

成立健康社區的營造中心，在定期聚會與培訓過程，建立共識，並可為對外的連絡窗口及展示中心，甚至展售中心。讓社區的人講社區的故事，紀錄社區的感情，共謀社區的健康與社區的文化傳承

此部分需要義務使徒發動，及靈性導師的領導，勢必感動力十足。

■ 樹立國內醫療工作新典範

以此園區來培養好醫師、好護理人員、傳遞健康新起點的健康觀念，力行健康生活的健康力行醫院。進而在無形中改善醫病關係及民眾健康觀念與習慣。

■ 建立健康社區營造模式

創造一個本土的健康城市，一是人民健康，二將帶動觀光產業，增加就業機會，保存故有文化，創造文化的新時代意義，屆時我們可將此模式介紹給國人或世界。

長期(2013年~2017年)全方位健康促進

——以達身、心、靈「全方位」的健康促進

身體健康的促進可以藉由衛教使個人觀念的改變，或藉由團體的相互砥礪來達成。心理的健康若有精神科的專業團隊加入，結合上述的文化藝術治療與良好的家庭關係與社群關係，效果勢必更佳。至於靈性的部分，需要陪伴與帶領，目前天主教團體將推動各醫院有牧靈團體，將投入人力培訓專業人員，



▼我們邀請老人家到會館吃飯，他們一開始還不好意思進來，直說太漂亮了

平等的醫療對待 彰顯愛與無私

回顧聖母醫院的貧病服務

編按

聖母醫院榮獲第18屆團體醫療奉獻獎的殊榮，對於聖母醫院的支持者來說這是一個共享喜悅的時刻，然而聖母醫院長期以來的醫療奉獻，絕不是一座獎座就能訴說殆盡的，得獎反而提供大家去省思這一路走來的得與失，思考還能替弱勢者做什麼的好機會；本期「聖母的約定」，提出幾則把愛傳出去的小故事，歡迎大家一起來品味與回顧聖母的服務足跡。

在醫療財團化的趨勢下，聖母醫院對窮病的照護數十載如一日，服務病人超過20年的艾科瑛修女，每當探視病人回院時，總會滿足的分享她與病人的互動，病人對她講八卦、家庭瑣事、心情告白，那是一種很難得的信任。

而居家護理師，不論是月鳳、素秋或其他人，也經常拿病人朋友的故事與人分享，她們要共同面對打破尷尬與病人建立感情的複雜過程，也要在千轉百折的陪病心情中，看到自己投身照護病人的成長。

「很多時候是在跟病人學習，原先以為我們的任務是只要透過護理技術讓病人舒服就好，後來才發現病人對我們的期待很複雜，如果你沒有跟他建立平等的溝通位子，很難理解他為什麼傷口都好了，臉色還是那麼難看」月鳳的體驗很真實；「我開車到部落時，常會遇到認識的人，她們會主動提供我很多和病人相關的訊息，像是病人兒子失業、女兒被男人背叛、家裡沒錢等，感覺上我好像在做社區醫療，可以掌握病人的全部，我覺得這是支撐我工作的一個動力」素秋的社區護理經驗很豐富，也很能和被照顧者建立感情；「就像做家庭主婦久了雖然很討厭，可是你已經認知自己這部分對病人和她的家人而言很重要，就會有一種責任感」，已經離開工作崗位的一帆，憶及從事居家護理的時光裡，最令她感動的是大家都有強烈的使命與責任感。

緣自早年修女一貫的堅持，聖母醫院看待病人沒有身分差別、沒有階級之分，「疾病之前人人平等」，鄭雲院長很感恩自己有生之年可以和一群有能力愛人的夥伴們共事，當有需要將聖母醫院介紹給外人時，鄭院長總會說故事很多，不知講哪一個呢？的確，40幾年來，聖母的愛心傳遍台東各個角落，像是很多人都認識的小Charlie，他是艾科瑛修女照顧過的病人中與她關係最久、也最令她惦念的病人，Charlie三歲時，一場車禍導致頸部以下全身癱瘓，加上氣切插管，讓他難以發聲。不過，幼時的重創並沒有讓Charlie失去信心，在修女的細心照顧之下，Charlie有神的雙眼及開朗活潑的個性，反而比一般四肢健全的同齡孩子展現更強烈的生命力。Charlie憑毅力學會使用電腦，還可以駕著電動輪椅到處晃，他用下巴操控方



向器，享受屬於自己的自由。

有一次艾修女回美國，好幾個月沒見到Charlie，回台時，她的行李箱靜靜躺著一份親手挑給Charlie的禮物，一件散發著活力的紅色美式T恤，Charlie的唇形及眼神，明顯流露艾修女懂得他的感激。他們之間的對話不多，但眼神交會、微笑相待，艾修女推著輪椅陪他到處閒逛，對Charlie而言，心裡已無限滿足。

聖母醫院的居家護理師幾乎全年無修，像素秋只要工作時間一到，便帶齊裝備駕著休旅車，獨自去病人家。幾年前有一個住台東太麻里大王社區的小女孩建璇，由於天生四肢肌肉萎縮，再加上併發症，從小就必須接受氣切治療，失去行動力只剩聽力還算敏銳；過去建璇被放置在陌生的醫療環境，時常感到不安、恐懼、孤獨，最後建璇的父母替她選擇了聖母醫院的居家照護。

每個星期一早上，素秋開著車來到門口，建璇一聽車聲就知道，「聖母醫院那個溫柔的阿姨又來看我了！」

「記得第一次幫她換管的時候，我的手還發抖呢！」素秋回憶說。因為建璇的視力差，所以非常怕生，

只要陌生人接近，就變得不安且緊張，這對醫護人員的確是不小的考驗。後來如何克服呢？「我那時心裡只想著，人與人間只要有誠心，多接觸幾次自然就會熟悉，所以，每次看到建璇，我會試著多跟她說說話，讓她記得我的聲音，因為我知道她聽得見我的...」素秋的經驗訴說，證明醫者與病人間的互信，往往超越醫療技術及儀器的提供。

回到院內，我們來仔細觀察，早上8點半大夥兒才做完晨會，等著做物理治療的阿公、阿嬤們，就像逛自家花園般懷抱輕鬆的心情，陸陸續續來到地下一樓的物理治療室，他們親切的和醫護人員打招呼，也彼此分享物理治療的成果；瓊惠是這裡最資深的治療師，和阿公、阿嬤的感情也最好，他們邊做治療邊聊八卦，對阿公、阿嬤來說，到聖母醫院做治療，不僅能解決肢體上的不舒服，也多了談話對象，大家聊著聊著，聊到盡興時，治療室的笑聲只能用「震耳欲聾」來形容。

在物理治療的層次，越來越多高科技產物取代人工，而以量計價的前提下，大部分醫院的治療師儘管有心，恐怕也沒有時間可以透過肢體接觸，按摩病人或給病人溫暖，然而在聖母醫院，治療師們盡量選擇以手代替機器，他們認為透過這一層的接觸，可以更快察覺病人的復原情況，也可以拉近醫病距離，有時候老人家也會因為這樣的接觸感到被關心。

「在與病人的互動中，其實不必想像太多方法，就看他們最根本的需要是什麼？大部分人的需求是一樣的，或許哪天我變成病人，我也可能會有這樣的需要」，骨科大夫施少偉在處置病人後續的物理治療時，經常會先反省自己的需求，他與治療師們討論如何給病人最好的照顧，「耐心、細心、與關心吧」，仔細觀察聖母醫院的物理治療室，會發現它呈現一種自然而溫暖的氣氛，「這是長期培養出來的」治療師瓊惠，如此解釋著自己每天工作的地方。



天主教聖母醫院 門診時間表

預防注射14-16點

小兒預防注射時間為每週三、五下午2:00-4:00

門診時間 上午8:30-中午12:00 下午2:00-5:30
本院每週六上午仍照常門診。

電話預約時間 上午8:00-11:00 下午13:30-16:30
晚上19:00-20:50

本院內有：成人健檢、兒童預防注射、兒童健檢、子宮頸抹片檢查、骨質密度檢查、勞工健康檢查、監理站委託汽、機車駕駛人體格檢查、體能測驗...等。

| 時間 科別 | 星期一 | | 星期二 | | | 星期三 | | 星期四 | | | 星期五 | | 星期六 | |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------|
| | 上午 | 下午 | 上午 | 下午 | 夜間 | 上午 | 下午 | 上午 | 下午 | 夜間 | 上午 | 下午 | 上午 | |
| 腸胃科 內科 | 傅珊珊 | 傅珊珊 | 外診 | | | 傅珊珊 | | 傅珊珊 | | 傅珊珊 | 傅珊珊 | | | 值班醫師 |
| 骨科 外科 | | | 施少偉 | | 施少偉 | | 施少偉 | | 施少偉 | | | | | |
| 一般科 及內科 | 外診 | 黃冠球 | 外診 | 黃冠球 | | 黃冠球 | | 黃冠球 (代診) | | | 黃冠球 | 黃冠球 | | |
| 家醫科 小兒科 | 張慧娟 | | 張慧娟 | | | 張慧娟 | | 林瑜貞 | 張慧娟 | | 張慧娟 | | | 林瑜貞 雙週看診 張慧娟 單週看診 |
| 婦產科 | | | | | | | | 張崇晉 | | | | | | |
| 復健科 | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ | △ |

